

Henkilörekisterin tiedot

- 1. Rekisterin nimi**
Asio-tilavarausjärjestelmä
- 2. Rekisterinpitäjä**
Vuores Palvelu Oy, y-tunnus 1965085-5
- 3. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**
Reetta Hynynen, reetta.hynynen@vuores.fi, puh. 050 433 6938
- 4. Rekisterin käyttötarkoitus**
Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakkaan tunnistamiseen, varausten hallintaan, tilausten toimittamiseen, laskutukseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen sekä tilastointiin.
- 5. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste**
Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täyttämiseksi.
- 6. Rekisterin tietosisältö**
Organisaation nimi, Y-tunnus, asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero, käyttäjätunnus, salasana. Lisäksi muut käyttäjän antamat tiedot, joita tarvitaan sopimuksen täyttämiseksi. Salasanat säilytetään salattuina palveluntarjoajan palvelimella.
- 7. Tietojen käsittely, tallennus ja säilyttäminen**
Rekisterin henkilötietojen käsittelijänä toimii Vuores Palvelu Oy:n lisäksi toimeksiantosopimuksella palveluntarjoajat, joiden hallinnoimille ja suojaamille palvelimelle tiedot tallennetaan. Tilavarausjärjestelmän palveluntarjoajana toimii Asio-Data Oy ja taloushallinnon järjestelmän (laskutus) palveluntarjoajana Accountor Finago Oy. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täyttämiseksi tai asiakassuhteen ylläpitämisessä.
- 8. Säännönmukaiset tietolähteet**
Rekisteriin kerätään henkilön tai organisaation itsensä luovuttamia tietoja.
- 9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**
Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
- 10. Evästeiden (cookies) käyttö**
Sivuille käytetään evästeitä (cookie). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeitä käytetään, jotta voidaan tarjota asiakkaille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua sivun saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

11. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän tai palveluntarjoajan palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Tietojärjestelmästä on mahdollista yksilöidä tietoja hakeneet ja käyttäneet henkilöt.

12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 takaa henkilölle, jonka tietoja käsitellään (= rekisteröity), erilaisia oikeuksia. Oikeuksia sovelletaan eri tavalla riippuen henkilötietojen käsittelyperusteesta. Henkilöllä on mm. oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan ja mitä henkilötietoja käsitellään sekä pyytää itseään koskevat tiedot. Henkilöllä on myös oikeus vaatia virheelliset henkilötiedot oikaistavaksi.

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Henkilöllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu. Vuores Palvelu Oy toimittaa rekisteröidyn pyynnöstä tiedot mahdollisimman pian ilman aiheutonta viivytystä. Määräaika tietojen toimittamiseksi tai tietopyyntöön liittyvien lisätietojen antamiseksi on kuukausi pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli tietopyyntö on poikkeuksellisen monimutkainen ja laaja, määräaika voidaan jatkaa kahdella kuukaudella.

Rekisteröidyn tiedot toimitetaan lähtökohtaisesti maksutta. Jos jäljennöksiä pyydetään useampia, Vuores Palvelu Oy voi kuitenkin periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun. Mikäli tietopyyntö on ilmeisen perusteeton ja kohtuuton, erityisesti jos tietopyyntöjä esitetään toistuvasti, voi periä tietojen toimittamisesta aiheutuneet hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä kokonaan toimittamasta tietoja. Tällaisessa tapauksessa Vuores Palvelu Oy osoittaa pyynnön ilmeisen perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden.

Mikäli Vuores Palvelu Oy toimittaa tietoja, annetaan asiasta kirjallinen todistus. Samassa yhteydessä kerrotaan oikeudesta oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Henkilöllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tarpeettomuutta ja virheellisyyttä arvioidaan tietojen tallennushetken mukaan.

Ellei Vuores Palvelu Oy hyväksy oikaisupyyntöä, annetaan asiasta kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joihin perustuen vaatimusta ei ole hyväksytty. Samoin tiedotetaan oikeudesta oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Henkilöllä on oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua Vuores Palvelu Oy:n rekistereistä (oikeus tulla unohdetuksi). Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista esimerkiksi lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan Vuores Palvelu Oy:n arkistointiohjeita ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Henkilöllä on oikeus siirtää omat tietonsa järjestelmästä toiseen. Henkilöllä on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa itseään koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada henkilötietonsa siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloinkin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Henkilöllä on oikeus tehdä valitus erityisesti vakinaisen asuin- tai työpaikkansa sijainnin mukaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi henkilöllä on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Henkilöllä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen takia, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuojasetusta.

Kuinka oikeudet toteutetaan?

Henkilö voi pyytää henkilörekisterissä olevien tietojensa tarkistamista tai vaatia tietojen oikaisua, täydentämistä tai poistamista tekemällä kirjallinen ja riittävän yksilöity korjaamispyyntö rekisterinpitäjälle Vuores Palvelu Oy:lle. Henkilö voi käyttää pyynnön tai vaatimuksen tukena esimerkiksi Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta www.tietosuoja.fi löytyviä lomakkeita.